

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der von Buchholtz GmbH  
Stand, Januar 2025**

**§1. Geltungsbereich und Vertragspartner**

1.1. Unsere Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für unseren gesamten Geschäftsverkehr mit dem Auftraggeber in Bezug auf den Vertragsgegenstand; entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir hätten ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.

1.2. Dies gilt auch, wenn wir mit dem Auftraggeber bereits in einer Geschäftsbeziehung stehen oder standen, in welcher die AGB des Auftraggebers galten, oder wenn im Rahmen der Auftragsabwicklung auf AGB des Auftraggebers verwiesen wird und wir einer Einbeziehung nicht nochmals ausdrücklich widersprechen.

1.3. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Geschäfte über Werk-, Werklieferungs- und Dienstleistungen mit Unternehmern nach § 14 BGB.

**§2. Vertragsschluss**

2.1. Unsere Angebote sind freibleibend und stellen kein verbindliches Angebot dar.

2.2. Die Bestellung des Auftraggebers stellt ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

2.3. Wir sind berechtigt, dieses Angebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Die Annahme erfolgt in Textform per Post, Fax oder E-Mail.

2.4. Sollten wir das Angebot zu veränderten Bedingungen, z. B. einem abweichenden Preis, annehmen, ist diese Annahme als Angebot zum Abschluss eines modifizierten Vertrages zu bewerten. Der Auftraggeber hat in diesem Fall die Möglichkeit, das Angebot seinerseits binnen 14 Tagen anzunehmen.

2.5. Bei Aufträgen mit Lieferung an Dritte gilt der Besteller als Auftraggeber, soweit keine anderweitige ausdrückliche Vereinbarung getroffen wurde.

**§3. Unsere Leistung, Fremdleistungen**

3.1. Art und Umfang unserer Leistung und der von uns zu liefernden Arbeitsergebnisse ergibt sich aus der jeweiligen vertraglichen Vereinbarung.

3.2. Leistungen von uns, die auf Veranlassung des Auftraggebers durchgeführt werden und die über den vertraglich vereinbarten Umfang der Auftragsbestätigung hinausgehen sind vom Auftraggeber nach tatsächlichem Zeitaufwand gemäß dem im Angebot angeführten Stundensatz zu vergüten.

3.3. Wir werden bei der Erbringung kreativer Leistungen Vorgaben und Wünsche des Auftraggebers berücksichtigen, sind in der Gestaltung aber frei.

3.4. Wir sind mit Zustimmung des Auftraggebers berechtigt, Fremdleistungen im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers bei Dritten in Auftrag zu geben. Die Überwachung und Abwicklung von Fremdarbeiten erfolgt nach pflichtgemäßem Ermessen. Wir sind berechtigt, für die Abwicklung und Überwachung von Aufträgen mit Dritten, eine Handling-Fee von 15% des jeweiligen Netto-Auftragswertes zu berechnen.

### 3.5. Websiteerstellung

3.5.1. Bei der Erstellung von Websites und digitalen Auftritten sind im vereinbarten Leistungsumfang maximal zwei Korrekturschleifen je Leistungsphase enthalten. Darüber hinausgehende Änderungswünsche des Auftraggebers werden nach tatsächlichem Zeitaufwand gemäß dem im Angebot angeführten Stundensatz vergütet.

3.5.2. Die Abnahme der Website erfolgt nach Freigabe durch den Auftraggeber in einer vereinbarten Staging- oder Testumgebung. Mit schriftlicher oder elektronischer Freigabe durch den Auftraggeber gilt die Website als abgenommen im Sinne von § 12. Erfolgt keine Rückmeldung des Auftraggebers innerhalb von zwei Wochen nach Bereitstellung der Staging-Version, gilt die Website als abgenommen.

3.5.3. Die Beschaffung, Einrichtung und laufenden Kosten von Hosting, Domains sowie Drittanbieter-Tools (z.B. CMS-Lizenzen, Plugins, externe Dienste) liegen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, im Verantwortungs- und Kostenbereich des Auftraggebers. Wir sind berechtigt, für die Vermittlung, Einrichtung und Abwicklung solcher Dritteleistungen eine Handling-Fee gemäß § 3.4 zu berechnen.

3.5.4. Wir haften nicht für Ausfälle, Sicherheitslücken, Datenverluste oder Leistungseinschränkungen, die durch Drittanbieter wie Hosting-Anbieter, CMS-Hersteller oder Plugin-Entwickler verursacht werden. Dies gilt auch dann, wenn wir diese Dienste im Auftrag des Auftraggebers eingerichtet oder empfohlen haben.

3.5.5. Die Verantwortung für die rechtliche Konformität der Website des Auftraggebers — insbesondere hinsichtlich Impressum, Datenschutzerklärung, Cookie-Consent und sonstiger gesetzlicher Pflichtangaben — liegt ausschließlich beim Auftraggeber. Wir weisen auf uns bekannte rechtliche Anforderungen hin, übernehmen jedoch keine Rechtsberatung und keine Haftung für rechtliche Mängel des Webauftritts des Auftraggebers. § 13 bleibt unberührt.

3.5.6. Mit vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung werden dem Auftraggeber die Admin-Zugangsdaten und erforderlichen Credentials für das CMS sowie eingerichtete Drittanbieter-Konten übergeben, sofern diese im Rahmen des Projekts durch uns angelegt wurden. Eine darüber hinausgehende Archivierung oder Aufbewahrung von Zugangsdaten durch uns ist nicht geschuldet. § 14 bleibt unberührt.

### 3.6 Websitebetreuung und Pflegeverträge

3.6.1. Pflegeverträge zur laufenden technischen und inhaltlichen Betreuung von Websites werden, sofern nicht anders vereinbart, mit einer Mindestlaufzeit von drei Monaten abgeschlossen. Sie verlängern sich automatisch um jeweils einen weiteren Monat, sofern nicht mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende in Textform gekündigt wird.

3.6.2. Der konkrete Leistungsumfang der Websitebetreuung ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot und der schriftlichen oder elektronischen Auftragsbestätigung. Nicht genutzte Stunden- oder Leistungskontingente verfallen am Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums und werden nicht auf Folgeperioden übertragen.

3.6.3. Leistungen, die über das vereinbarte Betreuungskontingent hinausgehen, werden nach tatsächlichem Zeitaufwand gemäß dem vereinbarten Stundensatz vergütet und monatlich abgerechnet. Wir werden den Auftraggeber informieren, sobald ein Kontingentüberschuss absehbar ist.

3.6.4. Wir übernehmen im Rahmen der Websitebetreuung keine Verantwortung für Inhalte, die durch den Auftraggeber, dessen Mitarbeiter oder beauftragte Dritte eigenständig in das CMS eingepflegt werden. Der Auftraggeber trägt die alleinige Verantwortung für die Rechtmäßigkeit und technische Korrektheit selbst eingepflegter Inhalte.

3.6.5. Wir haften nicht für technische Ausfälle, Datenverluste, Sicherheitsvorfälle oder Einschränkungen des Websitebetriebs, die durch den Hosting-Anbieter, CMS-Hersteller, Plugin-Entwickler oder sonstige Drittanbieter verursacht werden, auch wenn diese im Rahmen der Betreuung von uns eingesetzt oder empfohlen wurden.

3.6.6. Regelmäßige Backups sind, sofern nicht ausdrücklich im Leistungsumfang vereinbart, nicht Bestandteil der Websitebetreuung. Sofern Backups vereinbart sind, beschränkt sich unsere Haftung bei Verlust oder Beschädigung von Daten auf den Aufwand der Wiederherstellung aus dem zuletzt verfügbaren Backup. Eine weitergehende Haftung für Datenverluste ist ausgeschlossen, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

3.6.7. Wir sind berechtigt, den Pflegevertrag mit sofortiger Wirkung außerordentlich zu kündigen, wenn der Auftraggeber mit der Zahlung fälliger Vergütung um mehr als 30 Tage in Verzug ist oder wenn der Auftraggeber schwerwiegend gegen vertragliche Pflichten verstößt und den Verstoß trotz schriftlicher Abmahnung nicht innerhalb von 14 Tagen abstellt.

3.6.8. Mit Beendigung des Pflegevertrags — gleich aus welchem Grund — werden wir dem Auftraggeber auf Anfrage vorhandene Zugangsdaten, Backup-Dateien und sonstige für den Weiterbetrieb der Website relevante Informationen übergeben, soweit diese in unserem Besitz sind. Eine darüber hinausgehende Übergabe oder Einarbeitung Dritter ist nicht geschuldet und wird gesondert vergütet.

### 3.7. Haftungsausschluss für Betriebsunterbrechungen und Folgeschäden

3.7.1. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die dem Auftraggeber durch den Ausfall, die Nichtverfügbarkeit oder eingeschränkte Erreichbarkeit seiner Website entstehen, sofern dieser Ausfall nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits beruht. Dies gilt insbesondere für mittelbare Schäden und Folgeschäden wie entgangenen Gewinn, Umsatzeinbußen, Reputationsschäden oder den Verlust von Kundendaten.

3.7.2. Für Ausfälle und Störungen, die durch Drittanbieter verursacht werden — insbesondere durch Hosting-Anbieter, Rechenzentren, Domain-Registrary, CMS-Hersteller, Plugin-Entwickler, CDN-Anbieter oder sonstige externe Dienste — übernehmen wir keinerlei Haftung, unabhängig davon, ob diese Dienste auf unsere Empfehlung hin oder durch uns eingerichtet wurden.

3.7.3. Wir haften nicht für Schäden, die durch Sicherheitsvorfälle entstehen — insbesondere durch Hacking, Malware, unberechtigte Zugriffe oder sonstige Cyberangriffe — sofern diese nicht auf einer nachweislich von uns verschuldeten Sicherheitslücke beruhen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, geeignete eigene Sicherheitsmaßnahmen zu treffen und uns unverzüglich über bekannt gewordene Sicherheitsvorfälle zu informieren.

3.7.4. Wir haften nicht für Schäden, die durch veraltete CMS-Versionen, Plugins oder sonstige Software-Komponenten entstehen, sofern deren Aktualisierung nicht ausdrücklich Bestandteil des vereinbarten Leistungsumfangs ist oder der Auftraggeber einer von uns empfohlenen Aktualisierung nicht oder nicht rechtzeitig zugestimmt hat.

3.7.5. Im Falle einer von uns verschuldeten Betriebsunterbrechung ist unsere Haftung der Höhe nach begrenzt auf die für den betreffenden Leistungszeitraum vereinbarte Nettovergütung. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

3.7.6. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz. § 17 bleibt im Übrigen unberührt.

### 3.8. Einsatz von KI-gestützten Tools und Inhalten

3.8.1. Wir sind berechtigt, bei der Erbringung unserer Leistungen KI-gestützte Tools und Systeme einzusetzen, insbesondere zur Unterstützung bei der Texterstellung,

Bildgenerierung, Konzeptentwicklung und Datenanalyse. Der Einsatz solcher Tools wird dem Auftraggeber auf Anfrage offengelegt.

3.8.2. Der Auftraggeber ist verpflichtet, von uns gelieferte KI-generierte Inhalte vor ihrer Verwendung eigenverantwortlich auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmäßigkeit zu prüfen. Wir übernehmen keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit KI-generierter Inhalte.

3.8.3. Wir haften nicht für Schäden, die durch die Verwendung KI-generierter Inhalte entstehen — insbesondere nicht für etwaige Urheberrechtsverletzungen, die aus dem Einsatz KI-generierter Texte, Bilder oder sonstiger Inhalte resultieren. Der Auftraggeber stellt uns von Ansprüchen Dritter frei, die auf der Nutzung von ihm freigegebener KI-generierter Inhalte beruhen. § 4.4 bleibt unberührt.

3.8.4. Soweit KI-generierte Inhalte urheberrechtlich schutzfähig sind, gelten die Regelungen zur Nutzungsrechteübertragung gemäß § 10 entsprechend. Soweit eine Schutzfähigkeit nicht besteht, räumen wir dem Auftraggeber das uneingeschränkte Recht zur Nutzung der gelieferten Inhalte ein.

3.8.5. Beim Einsatz KI-gestützter Tools können Daten – einschließlich vom Auftraggeber bereitgestellter Inhalte und Unterlagen – auf Servern außerhalb der Europäischen Union, insbesondere in den USA, verarbeitet werden. Der Auftraggeber wird hierüber informiert und erkennt dies mit Auftragserteilung an. Der Auftraggeber ist eigenverantwortlich dafür, uns ausschließlich solche Daten und Inhalte zu übermitteln, für die eine internationale Datenübermittlung zulässig ist. Wir übernehmen keine Haftung für datenschutzrechtliche Konsequenzen, die aus der Übermittlung ungeeigneter Daten durch den Auftraggeber resultieren. §16 bleibt unberührt.

3.8.6. Wir sind nicht verpflichtet, Logfiles, Protokolle oder sonstige Nachweise über den konkreten Einsatz von KI-Tools bei der Leistungserbringung anzulegen oder aufzubewahren. Ein Anspruch des Auftraggebers auf Dokumentation, Nachweis oder Reproduzierbarkeit KI-gestützter Erstellungsprozesse besteht nicht, sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart.

### 3.9. Einsatz von Subunternehmern und Freelancern

3.9.1. Wir sind berechtigt, zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen qualifizierte Subunternehmer und Freelancer einzusetzen. Die Auswahl und Steuerung dieser Dritten erfolgt durch uns nach pflichtgemäßem Ermessen. Wir haften dem Auftraggeber gegenüber für die Leistungen eingesetzter Subunternehmer und Freelancer wie für eigene Leistungen.

3.9.2. Eine namentliche Offenlegung eingesetzter Subunternehmer oder Freelancer gegenüber dem Auftraggeber ist nicht geschuldet, es sei denn, der Auftraggeber hat ein berechtigtes Interesse daran und fordert diese ausdrücklich an.

3.9.3. Die Geheimhaltungspflichten gemäß § 15 gelten entsprechend für alle von uns eingesetzten Subunternehmer und Freelancer. Wir stellen sicher, dass diese sich zu entsprechender Vertraulichkeit verpflichten.

### 3.10. Testinhalte, Platzhalterinhalte und Dummy-Content

3.10.1. Im Rahmen der Websiteerstellung eingesetzte Platzhalterinhalte — insbesondere Stockfotos, Dummy-Texte (z.B. Lorem Ipsum), Musterbilder und Beispielgrafiken — sind nicht Bestandteil des finalen Lieferumfangs. Der Auftraggeber ist verpflichtet, diese vor dem Live-Gang der Website durch eigene, rechtmäßig nutzbare Inhalte zu ersetzen.

3.10.2. Wir weisen den Auftraggeber im Rahmen der Projektabnahme ausdrücklich auf noch vorhandene Platzhalterinhalte hin. Mit Freigabe der Website gemäß § 3.5.2 bestätigt der Auftraggeber, dass er die Verantwortung für den Austausch verbleibender Platzhalterinhalte übernimmt.

3.10.3. Wir haften nicht für Schäden, die durch den Einsatz von Platzhalterinhalten nach erfolgter Abnahme und Live-Schaltung entstehen, insbesondere nicht für Lizenz- oder Urheberrechtsverletzungen, die aus der weiteren Verwendung von Testinhalten durch den Auftraggeber resultieren.

### 3.11. SEO-Leistungen

3.11.1. SEO-Leistungen (Suchmaschinenoptimierung) werden auf Basis des zum Zeitpunkt der Leistungserbringung bekannten Stands der Algorithmen und Rankingfaktoren der jeweiligen Suchmaschinen erbracht. Wir geben keine Garantie für bestimmte Platzierungen, Rankingverbesserungen oder Besucherzahlen. Aussagen zu erwartbaren Ergebnissen sind stets als unverbindliche Prognosen zu verstehen.

3.11.2. Änderungen der Algorithmen, Rankingfaktoren oder sonstiger technischer Parameter von Suchmaschinen — insbesondere von Google — liegen außerhalb unseres Einflussbereichs. Wir haften nicht für Rankingverluste, Sichtbarkeitseinbußen oder sonstige negative Auswirkungen, die durch solche Änderungen entstehen, auch wenn diese unmittelbar nach von uns erbrachten SEO-Maßnahmen eintreten.

3.11.3. Der Auftraggeber ist verpflichtet, uns für die Durchführung von SEO-Maßnahmen die erforderlichen Zugänge zu Website, CMS, Google Search Console, Google Analytics und sonstigen relevanten Systemen zur Verfügung zu stellen. Verzögerungen oder Leistungseinschränkungen, die aus dem Fehlen solcher Zugänge resultieren, gehen nicht zu unseren Lasten. § 5.3 bleibt unberührt.

3.11.4. SEO-Leistungen werden, sofern nicht anders vereinbart, als laufende Dienstleistung erbracht. Die Regelungen zur Laufzeit und Kündigung gemäß § 3.6.1 gelten entsprechend.

### 3.12. Social-Media-Zugänge und digitale Konten

3.12.1. Sofern wir im Rahmen unserer Leistungen Social-Media-Konten, Werbekonten (z.B. Google Ads, Meta Ads) oder sonstige digitale Konten für den Auftraggeber einrichten oder verwalten, erfolgt dies im Auftrag und auf Rechnung des Auftraggebers. Eigentumsrechte an diesen Konten verbleiben beim Auftraggeber bzw. entstehen zu seinen Gunsten.

3.12.2. Der Auftraggeber ist verpflichtet, uns die für die Verwaltung erforderlichen Zugänge und Berechtigungen einzuräumen. Wir sind berechtigt, für die Einrichtung und Verwaltung von Konten und Werbeanzeigen eine Handling-Fee gemäß § 3.4 zu berechnen.

3.12.3. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses — gleich aus welchem Grund — werden wir dem Auftraggeber alle in unserem Besitz befindlichen Zugangsdaten zu Social-Media-Konten, Werbekonten und sonstigen digitalen Konten unverzüglich übergeben und unsere eigenen Zugriffsrechte entfernen. Eine darüber hinausgehende Übergabe, Einarbeitung Dritter oder Übergabe von Werbematerialien und Assets ist nicht geschuldet und wird gesondert vergütet.

3.12.4. Wir haften nicht für Sperrungen, Einschränkungen oder sonstige Maßnahmen der jeweiligen Plattformbetreiber gegenüber Konten des Auftraggebers, auch wenn diese im Zusammenhang mit von uns durchgeführten Maßnahmen stehen, sofern wir die Plattformrichtlinien nach bestem Wissen eingehalten haben. Der Auftraggeber ist verpflichtet, uns unverzüglich über bekannt gewordene Sperrungen oder Einschränkungen zu informieren.

3.12.5. Werbebudgets, die im Rahmen von Paid-Social- oder Paid-Search-Kampagnen eingesetzt werden, sind vom Auftraggeber direkt an die jeweilige Plattform zu entrichten oder uns vorab als Vorschuss zur Verfügung zu stellen. § 8.4 gilt entsprechend. Wir haften nicht für den Einsatz oder Verlust von Werbebudgets, die direkt über Konten des Auftraggebers ausgespielt werden.

#### **§4. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers**

4.1. Der Auftraggeber ist verpflichtet, uns die für unsere Leistungserbringung wesentlichen Daten, Informationen und Unterlagen in der vereinbarten Form und Qualität zur Verfügung zu stellen. Der Auftraggeber hat uns zudem bei der Erbringung der Leistung soweit erforderlich, z.B. durch Freigabeerklärungen und Rückmeldungen zu Arbeitsergebnissen zu unterstützen um so eine Durchführung unserer Leistung zu ermöglichen.

4.2. Der Auftraggeber versichert, dass die uns übermittelten Daten, Informationen und Unterlagen nicht gegen geltende Gesetze verstoßen und keine Rechte Dritter (insbesondere Urheber-, Marken- und andere Immaterialgüterrechte) verletzen und frei von Mängeln sind.

4.3. Der Auftraggeber räumt uns die zur Vertragserfüllung erforderlichen Rechte an den von ihm übermittelten Daten, Informationen

und Unterlagen ein.

4.4. Der Auftraggeber stellt uns von jeglicher Inanspruchnahme Dritter im Zusammenhang mit den vom Auftraggeber bereitgestellten Daten, Informationen und Unterlagen auf erstes Anfordern frei. Dies beinhaltet auch die Kosten der Rechtsverteidigung.

## **§5. Lieferung, Liefergegenstand, Termine**

5.1. Sofern Arbeitsergebnisse in elektronischer Form übergeben werden, erfolgt die Übergabe in einem für den Auftraggeber nutzbaren Standardformat durch Bereitstellung eines Downloadlinks, elektronischen Datenversand oder Übertragung auf einen Server. Die Lieferung offener Daten, die eine Bearbeitung ermöglichen, ist nicht geschuldet.

5.2. Werden Arbeitsergebnisse nicht in elektronischer Form übergeben, werden diese auf Kosten des Auftraggebers an diesen versandt. In dem Fall geht die Gefahr des zufälligen Untergangs mit Übergabe an den Spediteur, Frachtführer oder sonst zu Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Unternehmen auf den Auftraggeber über. Die Lieferung erfolgt an die vom Auftraggeber angegebene Lieferanschrift.

5.3. Genannte Termine zur Erbringung unserer Leistung geben den jeweiligen Planungsstand wider und setzen die rechtzeitige Erfüllung der Mitwirkungspflichten des Auftraggebers voraus. Insbesondere bei durch den Auftraggeber veranlassten verzögerten Freigabeerklärungen, Änderungen, Zusatzarbeiten und sonstigen Abweichungen vom ursprünglich vereinbarten Leistungsumfang, können sich genannte Termine verschieben.

5.4. Wir sind zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt, soweit diese für den Auftraggeber zumutbar sind.

5.5. Genannte Termine sind keine Fixtermine, es sei denn wir hätten einen Termin ausdrücklich als Fixtermin bestätigt.

5.6. Angegebene Termine stehen unter dem Vorbehalt richtiger, rechtzeitiger und ausreichender Selbstbelieferung nach Ziff. 6.

5.7. Verzögerungen, die bei uns oder bei einem unserer Unterlieferanten/Subunternehmer aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Umständen entstehen, die höherer Gewalt gleichstehen (wie z. B. währungs- und handelspolitische oder sonstige hoheitliche Maßnahmen, Streiks, Betriebsstörungen wie bspw. Feuer, Maschinendefekte, Bruch, Rohstoff- oder Energiemangel) und nicht von uns zu vertreten sind, berechtigen uns, die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben. Sofern die Durchführung des Vertrages aufgrund der Verzögerung für den Auftraggeber unzumutbar wird, so ist er zum Rücktritt berechtigt. Bei nicht nur vorübergehenden

Leistungshindernissen sind wir ebenfalls berechtigt vom Vertrag zurücktreten.

## **§6. Nichtverfügbarkeit der Leistung**

6.1. Jedes Angebot steht, sofern es Leistungen Dritter beinhaltet, unter dem Vorbehalt richtiger, rechtzeitiger und ausreichender Selbstbelieferung.

6.2. Wenn die für die Durchführung des Auftrages benötigten Produkte und Leistungen nicht verfügbar sind, weil wir bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar und unverschuldet von unserem Lieferanten nicht beliefert werden, haben wir das Recht, uns von dem Vertrag zu lösen. In diesem Falle werden wir den Auftraggeber unverzüglich darüber informieren, dass eine Lieferung nicht möglich ist.

## **§7. Preise, Versandkosten, Auslagen, Reisekosten**

7.1. Sämtliche genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

7.2. Die Preise gelten ab Werk. Kosten für Verpackung, Fracht, Porto, Versicherung und sonstige Versandkosten sind zusätzlich vom Auftraggeber zu tragen. Im Fall von Lieferungen in Länder außerhalb der EU können auch Zollgebühren anfallen, die ebenfalls der Auftraggeber zu tragen hat.

7.3. Die Höhe der Kosten nach Ziff. 7.2 ergeben sich aus der jeweiligen vertraglichen Vereinbarung. Ist nichts vereinbart, hat der Auftraggeber gegen entsprechende Nachweise die tatsächlich angefallenen Kosten zu erstatten.

7.4. Der Auftraggeber hat uns die Kosten für Reisen und Spesen die uns im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Leistung entstehen und die mit dem Auftraggeber abgesprochen sind zu erstatten. Bei Reisen mit dem PKW sind uns die Fahrtkosten mit EUR 0,30 pro tatsächlich gefahrenem Kilometer, bei Fahrten mit der Bahn die Kosten für Bahntickets 2. Klasse und bei Flügen die Kosten für die Flugtickets (Economy) zu erstatten. Übernachtungskosten sind gegen Nachweis in tatsächlicher Höhe zu erstatten. Im Übrigen hat der Auftraggeber die Reisekosten gemäß den Vorschriften des Bundesreisekostengesetzes (BRKG) zu erstatten.

7.5. Werden dem Auftraggeber Rabatte, Skonti oder Nachlässe gewährt, beziehen sich diese nicht auf Fremdleistungen und Kosten nach Ziff. 7.2 und 7.4.

## **§8. Zahlung, Rechnung, Fälligkeit und Verzug**

8.1. Sofern nicht anders vereinbart, ist die Zahlung ohne Abzug mit

Zugang der Rechnung und ggfs. Lieferung bzw. Abnahme des Arbeitsergebnisses fällig.

8.2. Leistungen die vom Auftraggeber nach Zeitaufwand zu vergüten sind, wie z.B. Beratungsleistungen und Zusatzarbeiten, werden monatlich abgerechnet.

8.3. Wir sind berechtigt angemessene Abschlagszahlungen im Voraus zu verlangen. Diese werden mit Erhalt der Rechnung fällig.

8.4. Für Fremdleistungen die wir in eigenem Namen beauftragen können wir eine Vorschusszahlung in Höhe des Auftragswertes beim Auftraggeber verlangen. Diese werden mit Erhalt der Rechnung fällig.

8.5. Mit Ablauf vorstehender Zahlungsfristen kommt der Auftraggeber in Verzug. Während des Verzuges hat der Auftraggeber den im Verzug befindlichen Betrag mit dem jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens vor. Gegenüber Kaufleuten bleibt unser Anspruch auf den kaufmännischen Fälligkeitszins (§ 353 HGB) unberührt.

8.6. Wir sind berechtigt, Rechnungen ausschließlich auf elektronischem Wege zu versenden, sofern diese den umsatzsteuerrechtlichen Vorgaben genügen.

8.7. Wird nach Vertragsabschluss erkennbar, dass die Erfüllung des Zahlungsanspruchs durch die mangelnde Leistungsfähigkeit des Auftraggebers gefährdet wird (z.B. durch Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens), so können wir vom Auftraggeber Vorauszahlung verlangen, noch nicht gelieferte Arbeitsergebnisse zurückhalten sowie die Weiterarbeit einstellen. Diese Rechte stehen uns auch zu, wenn der Auftraggeber sich mit der Bezahlung von Leistungen in Verzug befindet, die auf demselben rechtlichen Verhältnis beruhen. § 321 Abs. 2 BGB bleibt unberührt.

## **§9. Abtretung und Zurückbehaltungsrecht**

9.1. Die Abtretung eines Anspruchs des Auftraggebers gegenüber uns ist nur mit unserer Einwilligung oder Genehmigung rechtswirksam; § 354a HGB bleibt unberührt.

9.2. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Auftraggeber insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## **§10. Nutzungsrechte**

10.1. Wir übertragen dem Auftraggeber mit vollständiger Zahlung der

vereinbarten Vergütung die für die Erfüllung des vertraglichen Zwecks erforderlichen Nutzungsrechte an den gelieferten Arbeitsergebnissen. Sofern nicht anders vereinbart wird von uns nur ein einfaches, zeitlich auf ein Jahr, räumlich auf Deutschland und inhaltlich auf den im Auftrag genannten Zweck beschränktes Nutzungsrecht im vertragsgemäßen Umfang einräumt. Weitergehende Rechte, insbesondere das Recht zur Bearbeitung, Unterlizenzierung oder Übertragung an Dritte ist nicht enthalten. Die Nutzung ist ferner nur gestattet, wenn im Zusammenhang mit der Nutzung der von uns gelieferten Arbeitsergebnisse, insbesondere auf Vervielfältigungsstücken, auf uns als Urheber/Agentur in geeigneter und branchenüblicher Weise hingewiesen wird.

10.2. Eine über Ziff. 10.1 hinausgehende oder abweichende Nutzung bedarf der ausdrücklichen Vereinbarung zwischen uns und dem Auftraggeber.

10.3. Falls für unsere Leistungen/Arbeitsergebnisse oder bestimmte Nutzungen nicht ausdrücklich eine Vergütung vereinbart ist, bemisst sich diese nach dem Tarifvertrag für Design-Leistungen (AGD/SDSt) in seiner bei Vertragsschluss geltenden Fassung.

10.4. Beauftragen wir zur Erfüllung unserer vertraglich geschuldeten Leistung Dritte, werden wir nur die für die Vertragserfüllung erforderlichen Rechte erwerben.

10.5. Wir werden den Auftraggeber darauf hinweisen, wenn für die von uns gelieferten Leistungen oder Arbeitsergebnisse Rechte bei Dritten oder bei Verwertungsgesellschaften wie der GEMA eingeholt werden müssen. Die an den Dritten oder die Verwertungsgesellschaft zu entrichtenden Zahlungen trägt der Auftraggeber.

## **§11. Eigentum, Eigentumsvorbehalt**

11.1. An unseren Arbeitsergebnissen werden dem Auftraggeber nur Nutzungsrechte im vereinbarten Umfang eingeräumt. Eigentumsrechte hieran erwirbt der Auftraggeber nicht.

11.2. Der Auftraggeber erwirbt Eigentumsrechte nur an von uns gelieferten Vervielfältigungsstücken. Die gelieferten Vervielfältigungsstücke bleiben jedoch bis zur vollständigen Bezahlung aller zum Rechnungsdatum bestehenden Forderungen von uns gegen den Auftraggeber unser Eigentum. Zur Weiterveräußerung ist der Auftraggeber nur im ordnungsgemäßen Geschäftsgang berechtigt. Eine Weiterveräußerung ist nicht gestattet, soweit zwischen dem Auftraggeber und seinem Kunden ein Abtretungsverbot besteht und § 354a HGB keine Anwendung findet. Der Auftraggeber tritt seine Forderungen aus der Weiterveräußerung hierdurch an uns ab. Wir nehmen die Abtretung hiermit an. Spätestens im Falle des Verzugs ist der Auftraggeber verpflichtet uns den Schuldner der abgetretenen Forderung zu nennen. Übersteigt der Wert der für uns

bestehenden Sicherheiten dessen Forderung insgesamt um mehr als 20 %, so sind wir auf Verlangen des Auftraggebers oder eines durch unsere Übersicherung beeinträchtigten Dritten insoweit zur Freigabe von Sicherungen nach unserer Wahl verpflichtet.

## **§12. Rügepflicht, Abnahme, Gewährleistung**

12.1. Der Auftraggeber ist verpflichtet, von uns gelieferte Arbeitsergebnisse auf offensichtliche Mängel zu untersuchen. Mängelrügen wegen offensichtlicher Mängel sind innerhalb von einer Woche ab Übergabe der Arbeitsergebnisse an den Auftraggeber schriftlich gegenüber uns zu erklären. Versteckte Mängel, die auch nach der unverzüglichen sorgfältigen Untersuchung nicht festzustellen sind, sind uns unverzüglich nach Entdeckung, spätestens innerhalb einer Woche ab Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Rüge. Nach Ablauf der Fristen ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Die gesetzlichen Regelungen über die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflichten bleiben unberührt.

12.2. Der Auftraggeber hat innerhalb einer Woche ab Übergabe der Arbeitsergebnisse die Abnahme zu erklären oder Umstände mitzuteilen, die einer Abnahme entgegenstehen. Wegen unwesentlicher Mängel kann die Abnahme nicht verweigert werden. Eine Freigabeerklärung stellt eine Abnahme des freigegebenen Arbeitsergebnisses dar.

12.3. Im Falle eines Mangels ist die Gewährleistung zunächst nur auf Nacherfüllung durch uns beschränkt. Wir sind berechtigt nach unserer Wahl eine Nachbesserung und/oder eine Ersatzlieferung vorzunehmen. Kommen wir dieser Verpflichtung nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach oder schlägt die Nachbesserung trotz wiederholten Versuchs fehl, ist der Auftraggeber berechtigt, wahlweise zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten.

12.4. Mängel eines Teils der gelieferten Arbeitsergebnisse berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Leistung, es sei denn, dass die Teilleistung für den Auftraggeber ohne Interesse ist.

12.5. Ansprüche wegen Gewährleistung verjähren innerhalb eines Jahres ab Abnahme der Arbeitsergebnisse, es sei denn wir hätten arglistig gehandelt.

## **§13. Rechtliche Prüfung**

13.1. Sofern nicht anders vereinbart, werden wir unsere Arbeitsergebnisse in rechtlicher Hinsicht auf Kosten des Auftraggebers anwaltlich überprüfen lassen. Diese Kosten sind vom Auftraggeber gesondert nach dem tatsächlichen Aufwand zu vergüten. Hierauf weisen wir

ggfs. in unserem Angebot an den Auftraggeber hin.

#### §14. Datenherausgabe; Archivierung/Aufbewahrung

14.1. Der Auftraggeber kann jederzeit die Herausgabe der von ihm an uns übergebenen Daten und Unterlagen ohne Angabe von Gründen verlangen.

14.2. Wir sind berechtigt, aber ohne entsprechende schriftliche Vereinbarung nicht verpflichtet, unsere Arbeitsergebnisse und Entwürfe über den Zeitpunkt der Übergabe der Arbeitsergebnisse an den Auftraggeber oder seine Erfüllungsgehilfen hinaus zu archivieren bzw. aufzubewahren.

#### §15. Geheimhaltung

15.1. Die Parteien verpflichten sich hiermit, vertraulichen Informationen, die der jeweils anderen Partei im Zusammenhang mit der Zusammenarbeit offenbart werden oder zu denen die jeweils andere Partei im Zusammenhang mit der Zusammenarbeit Zugang hat, streng geheim zu halten und sie ohne Zustimmung der jeweils anderen Partei weder zu offenbaren, zugänglich zu machen, zu verbreiten, noch zu veröffentlichen.

15.2. Vertrauliche Informationen sind alle als vertraulich gekennzeichneten Informationen wirtschaftlicher, geschäftlicher, technischer, finanzieller oder sonstiger vertraulicher Natur, insbesondere aber nicht abschließend, alle Mitteilungen, Dokumente, Notizen, Spezifikationen, Beschreibungen, Skizzen, Zeichnungen, Designs, Daten, Erfindungen, Ideen, Verfahren, Pläne, Programme, Modelle, sowie sonstige nicht zum Stand der Technik gehörende Erkenntnisse, Erfahrungen und Know-how, die von einer Partei der jeweils anderen Partei im Rahmen der Zusammenarbeit offenbart oder zugänglich gemacht werden, und zwar unabhängig von der Art der Aufzeichnung, Speicherung oder Übermittlung (schriftlich, mündlich, elektronisch oder visuell).

15.3. Vertrauliche Informationen dürfen von der die Informationen erhaltenden Partei für keine anderen Zwecke als die vereinbarten genutzt werden, insbesondere ist eine Verwertung durch diese Partei selbst oder Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

15.4. Die Parteien werden jeweils geeignete Maßnahmen ergreifen, um vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei vor einem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen.

15.5. Vertrauliche Informationen dürfen nur an solche Geschäftsführer, Mitarbeiter, Bevollmächtigte und Berater der empfangenden Partei weitergegeben werden, für die die Offenbarung oder der Zugang zu solchen vertraulichen Informationen im Rahmen der Durchführung vertraglicher Pflichten erforderlich ist. Sofern diese Personen nicht bereits

arbeitsvertraglich und/oder aufgrund einer gesetzlichen Verschwiegenheitsverpflichtung zur Vertraulichkeit verpflichtet sind, hat die jeweilige Partei sicherzustellen, dass diese Personen sich vor Empfang jeglicher vertraulicher Informationen zur Einhaltung dieser Vereinbarung verpflichtet oder eine Vertraulichkeitsvereinbarung abgeschlossen haben, die mindestens ebenso strenge Geheimhaltungsverpflichtungen beinhaltet und zwar auch über das Ende ihres Anstellungsverhältnisses hinaus; dies gilt unabhängig von der Art oder der rechtlichen Ausgestaltung des Beschäftigungsverhältnisses.

15.6. Ausgenommen von der vorstehenden Geheimhaltungsverpflichtung sind Kenntnisse und Informationen, die zur Zeit ihrer Offenbarung an die empfangende Partei bereits allgemein bekannt waren oder die nachträglich allgemein bekannt werden, ohne dass die empfangende Partei hieran ein Verschulden trifft. Diese Ausnahmen gelten nur in Bezug auf die Kenntnisse und Informationen als solche, aber nicht für die in den vertraulichen Informationen enthaltene Verwendung, Verknüpfung oder Konzeption solcher Kenntnisse und Informationen, sofern nicht auch diese selbst allgemein bekannt sind.

## **§16. Datenschutz**

16.1. Sämtliche vom Auftraggeber mitgeteilten personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts erhoben, verarbeitet und gespeichert.

16.2. Werden uns vom Auftraggeber Daten und Unterlagen übermittelt, die personenbezogene Daten Dritter enthalten, ist der Auftraggeber verantwortlich für die Zulässigkeit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten durch uns.

16.3. Wir weisen den Auftraggeber darauf hin, dass dieser im Falle der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Auftrag (Auftragsdatenverarbeitung) gesetzlich verpflichtet ist, uns hierzu nach den gesetzlichen Vorgaben gesondert zu beauftragen. Auf Anfrage sind wir berechtigt, aber nicht verpflichtet dem Auftraggeber eine entsprechende Vorlage zur Beauftragung der Auftragsdatenverarbeitung bereitzustellen. Der Auftraggeber ist alleine für die von ihm veranlasste Auftragsdatenverarbeitung verantwortlich, auch wenn trotz des vorgenannten Hinweises keine gesonderte Beauftragung zur Auftragsdatenverarbeitung erfolgt und der Auftrag ohne eine solche Beauftragung durch uns gleichwohl durchgeführt wird.

16.4. Der Auftraggeber stellt uns von Ansprüchen Dritter wegen der Verletzung von datenschutzrechtlichen Vorschriften frei, soweit die vom Auftraggeber veranlasste Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten Dritter gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen

verstößt.

### **§17. Haftungsbeschränkung**

Wir haften uneingeschränkt für Vorsatz. Bei Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss typischerweise voraussehbaren Schaden begrenzt. Die Gesamthaftung ist zusätzlich der Höhe nach auf den Netto-Auftragswert des jeweils betroffenen Einzelauftrags begrenzt. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, womit Pflichten gemeint sind, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf, und beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie bei grobem Verschulden.

17.2. Eine etwaige Haftung wegen vorvertraglichen Verschuldens oder nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von dieser Haftungsbeschränkung unberührt.

17.3. Ebenfalls von diesem Haftungsausschluss unberührt, bleibt - unabhängig von einem Verschulden von uns - eine eventuelle Haftung bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder aus der Übernahme einer Garantie oder Zusicherung. Sofern Garantien von einem anderen Hersteller gegeben werden (Herstellergarantie) stellt dies keine Garantie durch uns dar.

17.4. Wir sind auch für die während des Verzugs durch Zufall eintretende Unmöglichkeit der Leistung verantwortlich, es sei denn, dass der Schaden auch bei rechtzeitiger Leistung eingetreten wäre.

17.5. Soweit die Schadensersatzhaftung gegenüber uns ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von uns.

17.6. Außer in den vorgenannten Fällen ist eine Haftung durch uns ausgeschlossen.

### **§18. Referenz, Teilnahme an Wettbewerben, Belege**

18.1. Wir sind berechtigt, mit den von uns für den Auftraggeber erstellten Arbeitsergebnissen für uns als Referenz zu werben. Der Auftraggeber wird uns bei Drucksachen oder vergleichbaren Vervielfältigungsstücken zu diesem Zweck jeweils mindestens zwei Belegexemplare unentgeltlich zur Verfügung stellen. Ferner sind wir berechtigt, mit von uns für den Auftraggeber erstellten Arbeitsergebnissen bei Kreativ- und Agenturwettbewerben teilzunehmen.

18.2. Der Kunde räumt uns hiermit zum Zweck nach Ziff. 18.1 alle erforderlichen Rechte, zeitlich und räumlich unbeschränkt, an den von uns erstellten Arbeitsergebnissen ein.

### **§19. Bonitätsprüfung**

19.1. Wir sind berechtigt, zum Zweck der Prüfung der Bonität des Auftraggebers bei Wirtschaftsauskunfteien erforderliche personenbezogene Daten an die Wirtschaftsauskunfteien zur Erteilung der Auskunft weiterzugeben sowie die so erteilten Auskünfte zu verarbeiten, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns erforderlich ist, und dadurch schutzwürdige Belange des Auftraggebers nicht beeinträchtigt werden.

19.2. Die nach Ziff. 19.1 übermittelten Daten werden ausschließlich zu dem Zweck der Bonitätsprüfung genutzt und verarbeitet.

19.3. Der Auftraggeber kann bei der jeweiligen Wirtschaftsauskunftei eine Auskunft über die ihn betreffenden Daten erhalten.

### **§20. Anwendbares Recht; Gerichtsstand; Schlussbestimmungen**

20.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen, soweit diese nicht gesetzlich zwingend sind. Das UN-Kaufrecht-Übereinkommen findet keine Anwendung.

20.2. Ist der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten unser Firmensitz in Hamburg, ohne Beschränkung der Gerichtsbarkeit der für den einstweiligen Rechtsschutz oder im Rahmen des Vollstreckungsverfahrens zuständigen Gerichte.

20.3. Vertragssprache ist deutsch.

20.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder unanwendbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.